

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PROVEEDORES (Personas Físicas)

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en adelante “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, CENTRO DE CONTACTO Y CONOCIMIENTO S.C. (“DELTA CONTACT”), con domicilio en Insurgentes Sur 64 Piso 14, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06600, CDMX; hacen de su conocimiento el aviso de privacidad de datos personales, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la determinación de sus datos.

DELTA CONTACT sólo obtiene datos personales de sus titulares, ya sea porque:

- Tiene una relación jurídica con dicho titular.
- Existe la posibilidad de tener dicha relación jurídica.
- Seguimiento para evaluación de los productos o servicios solicitados y/o contratados.
- Entrega de información con objeto de que les prestemos y/o nos brinden un servicio.
- Realizar su registro como cliente o proveedor, y dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre usted y DELTA CONTACT.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
- Preparar pedidos, solicitudes de servicios, evaluaciones de carácter comercial, cotizaciones y cualquier actividad pre-contractual.
- Ofrecerle soporte técnico y referente a las acciones que deba realizar como proveedor.
- Darle atención y seguimiento a las solicitudes que usted haga a DELTA CONTACT.
- Estos datos son obtenidos de manera directa y personal, o bien, a través de medios electrónicos, con la finalidad de acreditar la identificación del titular de dichos datos personales de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables, y en su caso, evaluar y determinar los términos y condiciones de la relación jurídica; cuyo propósito será la de estar en posibilidades de celebrar el contrato, convenio o acuerdo que en su caso, y por acuerdo mutuo se pretenda formalizar; manteniendo en todo momento el expediente e información respectiva bajo custodia.

Asimismo, DELTA CONTACT podrá usar la información de los titulares de los datos personales para contactarles, recabar información y realizar cualquier acto tendiente a cumplir con las expectativas y necesidades de los titulares de los datos personales y de DELTA CONTACT.

DELTA CONTACT ha designado a un encargado de datos personales (el “Encargado”), por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante DELTA CONTACT, en el domicilio señalado anteriormente, enviando un correo electrónico a la dirección **protecciondedatos@delta-contact.com**.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

Usted tiene el derecho de: Acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no



consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud a DELTA CONTACT, (la “Solicitud ARCO”) acompañada de la siguiente información y documentación:

- 1) Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- 2) Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- 3) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- 4) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- 5) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Encargado responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. DELTA CONTACT podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un período igual al original. DELTA CONTACT podrá negar el acceso para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

DELTA CONTACT se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted con por lo menos 30 días de anticipación a la fecha en que surtan efectos las modificaciones a través de correo electrónico. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Encargado le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.